

# Algemene Voorwaarden Live IT B.V.

- **Hoofdstuk I: Algemeen**
- **Hoofdstuk II: Diensten**
- **Hoofdstuk III: Aanvullende Bepalingen inzake Onderhoud van programmatuur**
- **Hoofdstuk IV: Montage en installering complete installaties**
- **Hoofdstuk V: Slotbepalingen**

## Hoofdstuk I: Algemeen

### Artikel 1: Definities

- 1.1 Live IT B.V.:** Live IT B.V., hierna "Live IT" te noemen, een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd en kantoorhoudende te 5261 CW Vught, aan de Kerkstraat 173.
- 1.2 Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die Live IT een opdracht geeft tot levering van (rand)apparatuur en/of programmatuur en/of tot het verlenen van diensten.
- 1.3 Offerte of Aanbieding:** vrijblijvend aanbod tot levering van goederen en/of diensten door Live IT in de vorm van door haar afgegeven prijslijsten, offertes, op schrift gestelde verklaringen en toelichtingen van vertegenwoordigers of werknemers van Live IT.
- 1.4 Diensten:** alle door Opdrachtgever aan Live IT opgedragen werkzaamheden op het gebied van IT in de ruimste zin van het woord, waaronder systeem- en netwerkbeheer, de Levering van datacommunicatielijnen, telecommunicatie, het bieden van cloudoplossingen, installatiewerkzaamheden, het ontwikkelen van websites, het al dan niet met medewerking van derden verzorgen van service- en onderhoudswerkzaamheden, het aanbieden van ondersteuning via een telefonische help- en servicedesk, het verzorgen van een customized handleiding voor het gebruik van Diensten en/of (rand)apparatuur, advisering en het verzorgen van opleidingen en trainingen, softwareontwikkeling, assemblage, modificatie.
- 1.5 Levering:** de dag waarop de feitelijke afgifte aan Opdrachtgever plaatsvindt van de door Live IT aan hem geleverde goederen of de dag waarop de overeengekomen dienstverlening feitelijk plaatsvindt, ongeacht of dan ook de eigendomsovergang als bedoeld in artikel 7 van deze overeenkomst van de door Live IT geleverde goederen plaatsvindt.

### Artikel 2: Werkingsfeer

- 2.1** Voor zover niet anders is overeengekomen zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle Offertes, Aanbiedingen, overeenkomsten met en verleende opdrachten aan Live IT.
- 2.2** Live IT is slechts aan mondeling tot stand gekomen overeenkomsten gebonden, nadat Live IT deze schriftelijk heeft aanvaard.
- 2.3** Wijzigingen daarvan en/of aanvullingen daarop dienen tenminste via mailverkeer te zijn vastgelegd, willen die Live IT binden.

### Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst

- 3.1** Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand indien en nadat Live IT een opdracht/bestelling van Opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd, danwel doordat Live IT geheel of gedeeltelijk aan een opdracht tot Levering dan wel deel Levering heeft voldaan. In geval van een opdracht tot Levering in verschillende gedeelten of tot het verrichten van duidelijk onderscheiden Diensten, wordt de overeenkomst in zijn geheel geacht tot stand te zijn gekomen, indien de eerste gedeeltelijke dan wel deel Levering plaatsvindt, dan wel indien een of meerdere Diensten geheel of gedeeltelijk zijn of worden uitgevoerd.

- 3.2** Tot zekerheid dat Opdrachtgever aan zijn betalings- als ook aan zijn overige verplichtingen zal voldoen, is Live IT gerechtigd om vóór het aangaan van de overeenkomst van Opdrachtgever een door haar te kiezen vorm van zekerheid te eisen.
- 3.3** Live IT is bevoegd om, indien zij dit noodzakelijk dan wel wenselijk acht, bij de uitvoering van de aan Live IT gegeven opdracht, derden in te schakelen, waarbij de kosten aan Opdrachtgever zullen worden doorberekend. Live IT zal hierover met Opdrachtgever vooraf overleg plegen.
- 3.4** Opdrachtgever staat er jegens Live IT voor in dat alle door haar aan Live IT ter uitvoering van de overeenkomst ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, software, procedures en instructies rechtmatig, juist en volledig zijn. Indien is overeengekomen dat Opdrachtgever programmatuur, software, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking stelt, voldoen die informatiedragers aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
- 3.5** Live IT sluit hierbij de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever (hoe ook genaamd) uit en verwerpt de inhoud daarvan.

#### **Artikel 4: Prijzen**

- 4.1** Voor de door Live IT te verrichten Leveringen van apparatuur en programmatuur gelden de opgegeven prijzen voor Levering af magazijn, volgens de definitie gegeven in de Incoterms, laatste uitgave, van de Internationale Kamer van Koophandel, en zijn deze exclusief B.T.W. tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.2** Voor zover in de overeenkomst niet anders is overeengekomen zijn eventuele installatiekosten, montagekosten en andere in verband met de Levering van de (rand)apparatuur en/of programmatuur te maken kosten niet bij de prijs inbegrepen. Deze kosten zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht. De arbeidstijd die voor het installeren en/of het verlenen van service in rekening wordt gebracht, bedraagt minimaal dertig minuten.
- 4.3** De opgegeven prijzen zijn gebaseerd op kostprijzen, geldend op het moment van Aanbieding. Live IT is tot aan het moment van de totstandkoming van de overeenkomst gerechtigd de prijzen aan te passen aan prijswijzigingen van grondstoffen, materialen, onderdelen, arbeidslonen, valutakoersen, assurantiepremies, fiscale lasten, sociale verzekeringspremies, invoerrechten, vervoerskosten en andere van overheidswege opgelegde of op te leggen heffingen.
- 4.4** Het in artikel 4.3 bepaalde geldt eveneens, indien deze wijzigingen ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst voorzienbaar waren.

#### **Artikel 5: Betaling**

- 5.1** Alle betalingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dienen te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Live IT aangegeven wijze. Een betaling is pas ontvangen op het moment waarop het rekeningnummer van Live IT met alle door Opdrachtgever verschuldigde bedragen gecrediteerd is.
- 5.2** Alle betalingen dienen te geschieden zonder opschorting, inhouding, verrekening of korting hoe ook genaamd.
- 5.3** Indien de betaling niet of niet tijdig is ontvangen, is Opdrachtgever zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is de wettelijke rente verschuldigd indien hij een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en de wettelijke handelsrente indien hij dat wel doet of indien Opdrachtgever rechtspersoonlijkheid bezit, een en ander vanaf de datum waarop de betaling had moeten plaatsvinden tot de datum van de daadwerkelijke betaling.
- 5.4** Indien Live IT tot invordering overgaat, zullen alle kosten van invordering, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, ten laste komen van Opdrachtgever, waarbij de buitengerechtelijke invorderingskosten reeds nu voor alsdan worden vastgesteld op tenminste 15% van de te vorderen hoofdsom met een minimum van € 175,00.
- 5.5** Indien Opdrachtgever met betaling van een deellevering in gebreke blijft, is Live IT gerechtigd de overige nog uit te voeren Leveringsopdrachten met onmiddellijke ingang op te schorten tot het tijdstip waarop de betaling door Live IT is ontvangen en totdat ook

naar de uitsluitende mening van Live IT afdoende zekerheid gesteld is voor betaling van nog uit te voeren opdrachten, onverminderd het recht van Live IT om zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst nodig is de (verdere) Leveringen en/of het verrichten van Diensten definitief te beëindigen en betaling te verlangen van al hetgeen Live IT tot op dat moment te vorderen heeft, en onverminderd het recht van Live IT op schadevergoeding conform het bepaalde in artikel 8 van deze voorwaarden.

- 5.6** Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen geldt voor de eenmalige investering van de hardware, software en/of licenties vooruitbetaling, doch uiterlijk een betalingstermijn van 5 dagen na factuurdatum. Honorarium wordt achteraf separaat gefactureerd bij oplevering.

## **Artikel 6: Levering**

- 6.1** In geval de aangegeven Leveringsdatum of Leveringsdata door Live IT niet aangehouden kan of kunnen worden, om een andere reden dan overmacht als bedoeld in lid 3 van dit artikel, zal Live IT Opdrachtgever daarvan met bekwame spoed op de hoogte stellen onder opgave van de reden en met vermelding van de alsdan te verwachten Leveringsdatum of Leveringsdata zonder dat Opdrachtgever daaraan enig recht tot het vorderen van schadevergoeding, in welke vorm dan ook, kan ontlenen of tot ontbinding van de overeenkomst kan overgaan dan wel de nakoming van de overeenkomst kan eisen, echter onverminderd het hierna bepaalde.
- 6.2** Indien de belemmering niet langer dan een maand duurt, is Opdrachtgever niet bevoegd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. Indien de belemmering langer dan een maand duurt heeft Opdrachtgever dit recht wel, mits dat per aangetekende brief of door middel van een deurwaardersexploot geschiedt en het één of het ander door Live IT vóór de Levering van het gekochte is ontvangen. In geen geval kan Opdrachtgever daaraan enig verder recht tot het vorderen van schadevergoeding, in welke vorm dan ook, ontlenen.
- 6.3** In geval de aangegeven Leveringsdatum of Leveringsdata door Live IT niet aangehouden kan of kunnen worden wegens overmacht, waaronder begrepen staking, brand, vergaan van of ernstige beschadiging van goederen tijdens het transport, waterschade, overheidsmaatregelen, vertraging bij de verscheping of het transport, uitvoerverbod, oorlog, mobilisatie, uitvoer- of invoerbelemmeringen en alle overige omstandigheden, die de nakoming van de overeenkomst al dan niet tijdelijk verhinderen, zal Live IT gerechtigd zijn hetzij de levertijd met de duur van de belemmering te verlengen, hetzij de koop, voor zover deze door de belemmering getroffen wordt, met inachtneming van het in artikel 6.4 bepaalde buitengerechtelijk te ontbinden zonder dat Opdrachtgever daaraan enig recht tot het vorderen van schadevergoeding, in welke vorm dan ook, kan ontlenen of tot ontbinding van de overeenkomst kan overgaan dan wel nakoming van de overeenkomst kan eisen.
- 6.4** Indien Opdrachtgever Live IT daartoe schriftelijk aanmaant, is Live IT gehouden binnen 8 dagen na ontvangst daarvan haar keuze te verklaren.
- 6.5** Live IT is nimmer aansprakelijk voor het geheel of gedeeltelijk uitblijven van enige Levering.
- 6.6** Voor de toepassing van deze bepalingen wordt iedere deel Levering als een afzonderlijke Levering beschouwd.

## **Artikel 7: Eigendomsovergang en retentierecht**

- 7.1** Tot aan het tijdstip waarop Opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, gaat de eigendom van de afgegeven c.q. geïnstalleerde goederen niet op Opdrachtgever over.
- 7.2** Opdrachtgever is niet bevoegd de afgegeven goederen aan derden in onderpand of in eigendom over te dragen, totdat Opdrachtgever aan al zijn betalings- en overige verplichtingen jegens Live IT heeft voldaan. Tot het hiervóór bedoelde ogenblik heeft Opdrachtgever het geleverde in bruikleen.
- 7.3** Wanneer Opdrachtgever enige verplichting jegens Live IT niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, dan wel indien zich een omstandigheid voordoet als bedoeld in artikel 7.2 is Live

IT gerechtigd om zonder ingebrekestelling dan wel rechterlijke tussenkomst het verrichte ongedaan te maken en/of de afgegeven goederen terug te (laten) halen bij Opdrachtgever. Opdrachtgever verleent Live IT alle medewerking door het openen van de ruimte waarin zich die goederen bevinden, dan wel door het afgeven van de sleutels die toegang tot een zodanige ruimte geven. Indien de goederen zich bevinden op een plaats, van een derde gehuurd of op andere wijze in gebruik verkregen, zodanig dat voor de toegang de medewerking van de derde nodig is, zal Opdrachtgever Live IT machtigen de medewerking van deze derde te verkrijgen of, zal Opdrachtgever, naar keuze van Live IT, die derde zelf opdracht geven aan het terughalen van het geleverde zijn medewerking te geven.

- 7.4** Opdrachtgever is verplicht Live IT terstond schriftelijke melding te doen van het feit dat derden rechten doen gelden op hetgeen door Live IT is verricht of geleverd, voor zover het verrichte of geleverde nog niet zijn eigendom is. Mocht na enige tijd blijken dat Opdrachtgever niet aan deze verplichting heeft voldaan, dan is deze een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd ten bedrage van 15% van het door deze aan Live IT verschuldigde bedrag, exclusief B.T.W. met een minimum van € 150,-, welke boete Opdrachtgever komt te staan bovenop het bedrag dat Opdrachtgever al aan Live IT verschuldigd was.
- 7.5** Live IT heeft met betrekking tot aan haar ter bewaring of ter bewerking ter hand gestelde goederen het recht van retentie, tenzij Opdrachtgever voor het aan Live IT ter zake aangeboden voldoende zekerheid heeft gesteld.

## **Artikel 8: Beëindiging overeenkomst**

- 8.1** Ingeval Opdrachtgever toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen is Live IT bevoegd naar haar keuze de (verdere) uitvoering van de overeenkomst door haar geheel of gedeeltelijk op te schorten totdat Opdrachtgever alsnog aan al zijn verplichtingen tegenover Live IT heeft voldaan, dan wel de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden. De gehele of gedeeltelijke ontbinding dient te geschieden bij aangetekende brief of door middel van een deurwaardersexploot. Ook alle overige vorderingen van Live IT alsmede het onderhanden werk dat nog niet gefactureerd is zullen ten gevolge van de beëindiging van de overeenkomst direct opeisbaar zijn, onverlet de bevoegdheid van Live IT om volledige schadevergoeding te vorderen, winstderving daaronder begrepen.
- 8.2** Ingeval van faillissement, surseance van betaling, onder bewind- of onder curatele stelling of overlijden, liquidatie van het bedrijf van de Opdrachtgever, of (af)splitsing, dan wel fusie daarvan is artikel 8 lid 1 hierboven onverkort van toepassing.
- 8.3** Indien Opdrachtgever naar het oordeel van Live IT de overeenkomst op oneigenlijke wijze en/of in strijd met de bedoelingen van de voorwaarden en bepalingen daarvan benut, is Live IT bevoegd de overeenkomst onmiddellijk en met directe ingang te beëindigen zonder tot enige schadevergoeding - in welke vorm en onder welke benaming dan ook - gehouden te zijn, hetzij door opzegging, hetzij door buitengerechtelijke ontbinding.
- 8.4** De post winstderving zal behoudens tegenbewijs door Live IT op tenminste 30% van de overeengekomen prijs worden gesteld.

## **Artikel 9: Risico-overgang**

- 9.1** Alle risico's van transport van de af te leveren goederen berusten bij Live IT, zowel wat de directe als indirecte schade betreft, doch steeds beperkt tot het bedrag dat haar assuradeur in concreto onder de polis terzake uitkeert. Excedentbedragen zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 9.2** Hetgeen door Live IT verricht en/of geleverd is, is met ingang van het tijdstip van de verrichting en/of Levering voor risico van Opdrachtgever.

## **Artikel 10: Reclames**

- 10.1** Als de goederen beschadigd zijn afgeleverd of het aantal afgeleverde goederen afwijkt van hetgeen is overeengekomen moet Opdrachtgever Live IT daarvan binnen vierentwintig uur na Levering in kennis stellen. Bij niet uiterlijk waarneembare schade geldt een termijn van acht dagen na Levering. Het in kennis stellen in bovengenoemde gevallen gebeurt bij aangetekende brief, voorafgegaan door een kennisgeving door Opdrachtgever aan Live IT per mail.
- 10.2** Klachten inzake de facturen van Live IT dienen binnen vijf werkdagen na factuurdatum, door middel van een aangetekend schrijven, voorafgegaan door een kennisgeving door Opdrachtgever aan Live IT per mail, door Live IT te zijn ontvangen.
- 10.3** Het indienen van klachten/reclames ontslaat Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen overeenkomstig het bepaalde in artikel 5.
- 10.4** Opdrachtgever is niet gerechtigd goederen waarover deze reclameert zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Live IT terug te zenden.

## **Artikel 11: Garantie**

- 11.1** De garantie van Live IT op door Live IT geleverde goederen is geheel overeenkomstig en beperkt tot de garantie die de producent van bedoelde goederen daarop verleent. Een garantiebewijs van de producent of diens vertegenwoordiger wordt verstrekt bij Levering van de goederen of bij oplevering als bedoeld in artikel 24. In elk geval geeft Live IT een garantie van twaalf maanden op de door haar geleverde goederen, ingaande op de dag van Levering daarvan bij Opdrachtgever.
- 11.2** Voor de door Live IT uitgevoerde Diensten geldt een garantie met een duur van één maand na de uitvoering daarvan. Deze garantie is beperkt tot de reparaties van gebreken, de vervanging van onderdelen van het door Live IT geleverde, dan wel herstel van de gebreken in de uitvoering van door Live IT verrichte Diensten. Eventuele vervangen onderdelen worden eigendom van Live IT. Deze garantie geldt echter niet indien er niet door Live IT doorgevoerde wijzigingen in de door haar geleverde programmatuur hebben plaatsgevonden.
- 11.3** Op de garantie kan voorts geen beroep worden gedaan, indien de Opdrachtgever:
- zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Live IT het door Live IT geleverde vooraf zelf wijzigt;
  - zelf wijzigingen in of reparaties aan het verrichte en/of geleverde uitvoert of laat uitvoeren;
  - op het door Live IT verrichte of geleverde ongeschikte goederen of hulpbenodigdheden op enig tijdstip aansluit of heeft laten aansluiten;
  - het door Live IT verrichte of geleverde voor andere doeleinden gebruikt of laat gebruiken dan waarvoor het verrichte of geleverde bedoeld of geschikt is.

## **Artikel 12: Aansprakelijkheid van Live IT**

- 12.1** Opdrachtgever realiseert zich dat indien de overeenkomst slechts strekt tot Levering van standaard software en/of hardware, Live IT geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele gebreken daarin aanvaardt en deze juist hierbij uitdrukkelijk uitsluit. Bedoelde goederen worden dan immers niet door Live IT zelf ontwikkeld, maar door haar ingekocht bij derden en door Live IT één-op-één, zonder enige bewerking daaraan, aan Opdrachtgever doorgeleverd. Live IT zal zich binnen de garantietermijn van artikel 11.1 van deze overeenkomst alsdan wel sterk maken voor het doen herstellen van de zich eventueel voordoende gebreken, welk herstel dan niet voor rekening van Opdrachtgever zal komen, uiteraard wel onder de voorwaarde dat de ontstane gebreken op geen enkele wijze (mede) aan hem of aan zijn handelen of nalaten toe te rekenen zijn.
- 12.2** Indien Live IT toerekenbaar te kort komt in de nakoming van een overeenkomst, voor de uitvoering waarvan Live IT de goederen zelf moet bewerken of daaraan anderszins waarde toevoegt, dan wel voor Opdrachtgever maatsoftware ontwikkelt, is Live IT slechts aansprakelijk voor de vergoeding van de schade, die van dit toerekenbaar tekortschieten

het rechtstreekse gevolg is. Deze eventuele schadevergoedingsplicht wordt alsdan hierbij beperkt tot het bedrag dat met de overeenkomst voor IT gemoeid was. Dit bedrag is dan gelijk aan het door haar met Opdrachtgever overeengekomen bedrag, ex B.T.W., en slechts voor zover door Opdrachtgever aan Live IT betaald. Iedere verdere of andere (vorm van) schadevergoeding, zoals gevolgschade, indirecte schade, schade wegens gederfde winst of vertragingsschade wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

- 12.3** In geval van een onrechtmatige daad van Live IT, het personeel of door Live IT ten behoeve van haar bedrijf ingeschakelde hulppersonen, voor zover Live IT voor hun onrechtmatige daad al aansprakelijk zou zijn, is Live IT slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade ontstaan door dood of lichamelijk letsel en voor andere schade, voor zover een en ander Live IT toe te rekenen en indien en voor zover deze het directe gevolg is van die onrechtmatige daad, en dan in alle gevallen nog slechts indien er sprake is van eigen opzet of grove schuld van Live IT, dan wel van genoemde derden. In al deze gevallen zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan het bedrag dat alsdan door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar zonder het voeren van gerechtelijke procedures, onder de polis van Live IT uitgekeerd wordt.
- 12.4** Opdrachtgever is gehouden na het ontstaan van enig (vermeend) recht op schadevergoeding zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, de schade terstond per mail en schriftelijk bij aangetekend verzonden brief bij Live IT te melden.
- 12.5** Live IT is niet aansprakelijk voor keuzen van Opdrachtgever van de geleverde goederen/materialen en staat er niet voor in dat de door Opdrachtgever gewenste goederen/materialen geschikt zijn voor aansluiting op de door Live IT als standaard voorziening aangebrachte goederen.
- 12.6** Live IT is niet aansprakelijk indien de tekortkoming het gevolg is van overmacht.

### **Artikel 13: Retourzendingen**

- 13.1** Retourzendingen zonder voorafgaande toestemming van Live IT zijn niet toegestaan. Geschieden zij toch, dan komen alle aan de zending verbonden kosten ten laste van Opdrachtgever. Het staat Live IT in dat geval vrij de goederen voor rekening van Opdrachtgever bij derden op te slaan of zelf ter beschikking van Opdrachtgever te houden.
- 13.2** Retourzendingen die door Live IT niet zijn aanvaard, ontheffen Opdrachtgever in geen enkel opzicht van de betalingsvoorschriften zoals genoemd in artikel 5.
- 13.3** Voor de werkelijke kosten voortvloeiend uit of in verband met retourzendingen en de naar aanleiding daarvan door Live IT genomen maatregelen is de gespecificeerde opgave van Live IT voor Opdrachtgever bindend, behoudens tegenbewijs.
- 13.4** Retourzendingen reizen immer voor rekening en risico van Opdrachtgever.

### **Artikel 14: Industriële en Intellectuele Eigendom**

- 14.1** Het auteursrecht op door Live IT of haar toeleveranciers ontwikkelde programmatuur blijft onder alle omstandigheden berusten bij Live IT of haar toeleveranciers. Aan Opdrachtgever wordt voor onbepaalde duur een niet-exclusief gebruiksrecht toegekend.
- 14.2** Het is Opdrachtgever niet toegestaan om het in het eerste lid bedoelde gebruiksrecht of de programmatuur of enig gedeelte daarvan - al dan niet tegen vergoeding - aan derden over te dragen of anderszins ter beschikking te stellen, af te staan, te verhuren dan wel op de programmatuur aan derden enig recht te verlenen.
- 14.3** Het is Opdrachtgever niet toegestaan in de programmatuur wijzigingen aan te brengen, anders dan op de door Live IT aangewezen wijze.
- 14.4** Opdrachtgever verplicht zich de nodige maatregelen te nemen om niet toegestaan gebruik van de programmatuur te voorkomen. Het is Live IT toegestaan ter bescherming van de programmatuur technische maatregelen te nemen.
- 14.5** Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat zijn werknemers en alle derden zich aan de in deze algemene voorwaarden opgenomen verplichtingen zullen houden.
- 14.6** Live IT zal Opdrachtgever vrijwaren tegen elke actie van een derde, die deze jegens Opdrachtgever aanhangig maakt op grond van (vermeende) inbreuk op door hem gepretendeerde rechten. Opdrachtgever verplicht zich een eventuele actie van een derde

onverwijld aan Live IT schriftelijk mede te delen en zich te onthouden van iedere handeling die als een erkenning van de eisen van de derde kan worden beschouwd. Live IT kan besluiten de apparatuur, hulpapparatuur of onderdelen te vervangen of tegen de actie verweer te voeren. Slechts indien Live IT bij onherroepelijk eindvonnis verplicht is de schade en kosten aan de derde te betalen, zal Live IT deze schade en kosten voor haar rekening nemen, en dan nog alleen indien en voor zover Opdrachtgever geen handelingen ten nadele van Live IT heeft verricht.

- 14.7** Opdrachtgever vrijwaart Live IT voor alle schade die Live IT mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden tot schadevergoeding inzake het door Live IT verrichte of geleverde uit hoofde van welke oorzaak dan ook, waaronder begrepen inbreuken op eigendomsrechten, welke voortvloeien uit gegevens of aanwijzingen verstrekt door Opdrachtgever of lokale eisen van fabrikanten en distributeurs in verband met gebruik van het land van herkomst en/of oorsprong, of eisen van lokale overheden met betrekking tot de specificaties van het geleverde.

## **Artikel 15: Geheimhoudingsplicht**

- 15.1** Partijen verplichten zich over en weer om alle gegevens, feiten en gebeurtenissen, die verband houden met de bedrijfsvoering van de wederpartij, in de meest ruime zin, en waarvan zij hetzij direct hetzij indirect in samenhang met de uitvoering van een overeenkomst kennisnemen geheim te houden.
- 15.2** Partijen zullen ervoor zorg dragen dat de in het eerste lid bedoelde geheimhoudingsplicht ook schriftelijk aan hun werknemers zal worden opgelegd.

## **Hoofdstuk II: Diensten**

### **Artikel 16: Algemeen**

- 16.1** Tenzij in de bepalingen van dit hoofdstuk daarvan wordt afgeweken, of de bepalingen uit de aard der zaak niet van toepassing kunnen zijn, zijn de bepalingen genoemd in Hoofdstuk I ook van toepassing op de Diensten en werkzaamheden van Live IT genoemd in artikel 4.1 van Hoofdstuk I.

### **Artikel 17: Vrijwaring, (pre)contractuele verplichting Opdrachtgever**

- 17.1** Opdrachtgever vrijwaart Live IT voor aanspraken van derden, voortvloeiende uit en/of verband houdende met de door of namens Live IT verrichte werkzaamheden.
- 17.2** Live IT zal ernaar streven de werkzaamheden - rekening houdende met de aard daarvan - zo zorgvuldig mogelijk te verrichten.
- 17.3** Indien Opdrachtgever niet een afzonderlijke opdracht geeft om tevoren voor rekening van Opdrachtgever na te gaan of de te leveren programmatuur voldoet aan het door hem beoogde doel wordt Opdrachtgever geacht om zich er zelf vóór het aangaan van de overeenkomst van te vergewissen dat de te leveren programmatuur voldoet aan het door hem beoogde doel. Indien alsdan de programmatuur niet aan dit doel blijkt te voldoen, kan Opdrachtgever daaraan jegens Live IT geen rechten ontleen.

## **Hoofdstuk III: Aanvullende Bepalingen inzake Onderhoud van programmatuur**

### **Artikel 18: Definities**

- 18.1** Tenzij in de bepalingen van dit hoofdstuk daarvan wordt afgeweken, of de bepalingen uit de aard der zaak niet van toepassing kunnen zijn, zijn de bepalingen genoemd in de Hoofdstukken I en II van toepassing op de Diensten en werkzaamheden van Live IT genoemd in dit hoofdstuk.
- 18.2** In dit hoofdstuk hebben de onderstaande termen de volgende betekenis:  
**Release:** een wezenlijk gewijzigde uitgave van de door of namens Live IT ontwikkelde programmatuur met nieuwe, verbeterde of extra faciliteiten.

**Ondersteuning:** het door Live IT beantwoorden van vragen, die direct verband houden met het gebruik van de door of namens Live IT ontwikkelde programmatuur.

**Correctief onderhoud:** het opheffen van door Opdrachtgever gemelde storingen in de programmatuur. Onder het Correctief onderhoud zijn uitdrukkelijk niet begrepen de werkzaamheden met betrekking tot hierna te definiëren Bijzonder correctief onderhoud of de vervanging van verbruiksartikelen.

**Bijzonder correctief onderhoud:** het opheffen van storingen in het gebruik van de programmatuur als gevolg van op de van buitenaf inwerkende oorzaken, waaronder mede begrepen: storingen en/of defecten aan de apparatuur waarop de programmatuur gebruikt wordt, onzorgvuldig of onjuist gebruik, door Opdrachtgever, diens personeel of derden uitgevoerde handelingen met de bij de programmatuur behorende bestanden, anders dan die met de programmatuur mogelijk zijn.

## **Artikel 19: Onderhoudsservice**

**19.1** Live IT verleent de overeengekomen Ondersteuning en verricht het overeengekomen Correctief onderhoud op de door haar te bepalen wijze gedurende de normale werkdagen tijdens de normaal bij Live IT geldende werktijden. Nationale feestdagen gelden niet als normale werkdagen.

## **Artikel 20: Plichten opdrachtgever**

**20.1** Opdrachtgever draagt ervoor zorg dat de apparatuur waarop de programmatuur gebruikt wordt bij voortduring voldoet aan de algemeen gebruikelijke en aan de door Live IT verstrekte specificaties. Opdrachtgever zal de programmatuur met zorg behandelen.

**20.2** Opdrachtgever zal wanneer de aard van de storing dit vereist kosteloos alle medewerking verlenen en alle faciliteiten bieden, waaronder begrepen onbelemmerde toegang tot de door Opdrachtgever gebruikte apparatuur, die voor de uitvoering van de werkzaamheden van Live IT redelijkerwijs nodig zijn.

**20.3** Ingeval Live IT Opdrachtgever daarom verzoekt zal Opdrachtgever overeenkomstig de door Live IT gegeven instructies onvoorwaardelijk de benodigde informatie en/of bestanden aan Live IT voor zijn rekening en risico toezenden.

## **Artikel 21: Vergoeding**

**21.1** Voor de in dit hoofdstuk bedoelde werkzaamheden en Diensten is Opdrachtgever aan Live IT de steeds met Opdrachtgever overeengekomen vergoeding, vermeerderd met de over de vergoeding verschuldigde belastingen en heffingen, verschuldigd vanaf de aanvang van de servicetermijn, welke vergoeding maandelijks bij vooruitbetaling door Opdrachtgever voldaan wordt op de door Live IT opgegeven wijze.

**21.2** Jaarlijks is Live IT gerechtigd deze vergoeding aan te passen aan de ontwikkeling van het bekend als zakelijke dienstverlening, zoals dit cijfer door het Centraal Bureau voor de Statistiek wordt gepubliceerd.

## **Hoofdstuk IV: Montage en Installering Complete Installaties**

### **Artikel 22: Definities**

**22.1** Tenzij in de bepalingen van dit hoofdstuk daarvan wordt afgeweken, of de bepalingen uit de aard der zaak niet van toepassing kunnen zijn, zijn de bepalingen genoemd in de hoofdstukken I, II en III van toepassing op de Diensten en werkzaamheden van Live IT genoemd in dit hoofdstuk.

**22.2** In dit hoofdstuk wordt onder de onderstaande termen het navolgende verstaan:

**Werk:** de complete installatie die door het verrichten van montage- en installatiewerkzaamheden wordt opgeleverd.

**Oplevering:** het monteren, installeren en bedrijfsvaardig maken van de op een overeengekomen plaats geleverde apparatuur en programmatuur.



**Levering:** het leveren van de apparatuur en programmatuur op de overeengekomen plaats, zonder dat het Werk nog wordt opgeleverd.

### **Artikel 23: Installatiewerkzaamheden**

- 23.1** Live IT draagt zorg voor het opstellen, installeren en testen van de overeengekomen apparatuur en programmatuur op of vanuit de overeengekomen locatie.
- 23.2** Opdrachtgever zal op de tussen partijen overeengekomen tijdstippen voor zijn rekening en risico de noodzakelijke ruimte ter beschikking stellen, waarbij Opdrachtgever gehouden is ervoor zorg te dragen dat deze ruimte voldoet aan de eisen waaraan moet worden voldaan volgens de eisen van de leverancier van de te leveren apparatuur.
- 23.3** Ingeval voor het installeren en opstellen van de apparatuur graaf-, breek, metsel, schilder- en bouwkundige werkzaamheden of het aanbrengen, aansluiten van kabels, wandcontactdozen of het aanslaan van aardelektroden, dan wel het aanbrengen van kabeldraag-, geleidings- en beschermmiddelen e.d. nodig blijkt te zijn, is Opdrachtgever gehouden deze werkzaamheden voor zijn rekening en risico op vakkundige wijze uit te voeren of aldus te laten uitvoeren op een zodanig tijdstip dat het installeren en/of opstellen van de apparatuur door Live IT zonder vertraging of verstoring kan plaats vinden.

### **Artikel 24: Oplevering**

- 24.1** Indien in de Offerte c.q. opdrachtbevestiging is vastgelegd dat Live IT de complete installatie zal opleveren, dan zal Live IT overeenkomstig de in de Offerte c.q. opdrachtbevestiging vermelde technische en/of functionele specificaties de werkzaamheden verrichten.
- 24.2** Het Werk wordt als opgeleverd beschouwd:
- na mededeling door Live IT dat het Werk gereed is en de wederpartij het Werk niet binnen vierentwintig uur na ontvangst van de hierboven vermelde mededeling gemotiveerd schriftelijk heeft afgekeurd;
  - na ingebruikneming van het Werk, waarbij ingeval van een overeengekomen gedeeltelijke ingebruikneming slechts het in gebruik genomen gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.
- 24.3** Opdrachtgever keurt het Werk op onredelijke gronden af indien hij dit doet omdat er sprake is van kleine of ondergeschikte gebreken of tekortkomingen, die door Live IT binnen dertig dagen na oplevering kunnen worden hersteld.

## **Hoofdstuk V: Slotbepalingen**

### **Artikel 25: Toepasselijk recht, bevoegde rechter**

- 25.1** Op alle door Live IT met Opdrachtgever te sluiten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 25.2** Uitsluitend de rechtbank Oost-Brabant neemt kennis van alle tussen partijen gerezen of te rijzen geschillen, onverminderd enige bijzondere bevoegdheid van een Voorzieningenrechter van een andere Rechtbank, recht doende in kort geding.

### **Artikel 26: Naamsverandering**

- 26.1** Deze algemene voorwaarden blijven gelden indien Live IT geheel of ten dele van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.

### **Artikel 27: Deponering**

- 27.1** Deze algemene voorwaarden staan op de website van Live IT en zijn vrijelijk te downloaden. Ze zijn tevens op eerste verzoek van Opdrachtgever voor deze (nogmaals) verkrijgbaar en worden hem dan kosteloos per post toegezonden en/of gemaild op het door hem op te geven e-mailadres.